

フェニックスグループは医療・福祉・保健の連携で安心して在宅ケアを支援する機関です。

地域包括支援センターかかみ野、フェニックス地域連携室、フェニックス在宅相談センターの3部門をフェニックス総合クリニック内に設置することによりご相談を迅速にかつ最善の支援を可能に出来る体制が整っています。



メディカルセンターフェニックス  
(フェニックス総合クリニック)

## フェニックス地域連携室

メディカルセンターフェニックス内2F

☎058-372-2530

地域連携室は「自院と他院・他施設をつなぐ部署」です。

患者様がスムーズに医療機関へ受診・入院できるように、また医療機関から退院・転院することができるように、医療機関、介護施設をはじめ、行政や福祉に関わる多くの施設を繋ぐ役割を担います。専門の相談員(ソーシャルワーカー・看護師・療法士)が親身になってご相談に応じます。ご相談の内容によって、主治医をはじめ、院内・外と連携を取りながら問題を解決して行きます。



### ■例えばこんなことはございませんか？

- ・ 転院の話を担当医からされたが自分で探すの？
- ・ リハビリをしたいけれど転院できるの？
- ・ おばあちゃんが退院しても昼間はひとりになるから心配
- ・ 入院費がどれくらいかかってくるのか不安
- ・ 外来でリハビリ訓練をしたいのですが
- ・ 最後まで自宅で暮らし看取りたい
- ・ 悩んでいるけど誰に相談したらいいのかわからない！



まずは  
地域医療相談室まで  
ご相談ください。

## フェニックス在宅相談センター

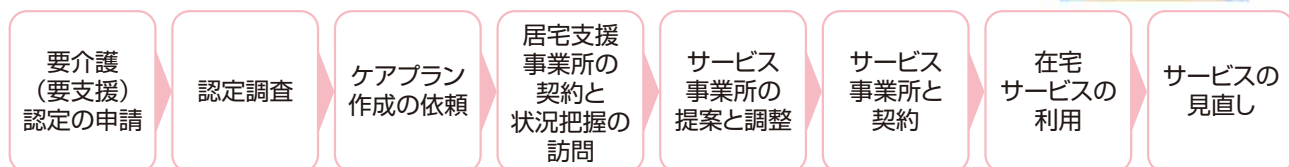
メディカルセンターフェニックス内2F ☎058-385-2244

介護が必要となられた方を支えるためには、24時間体制でサポートできるように介護サービスのバックアップが必要です。日常生活の状況を総合的に把握し、ご利用者様、ご家族様の立場に立って各種サービスを調整します。

また、医師や地域包括支援センター、地域、各種サービス事業所と連携し、介護保険の申請からサービス利用まで全面的にお手伝いさせていただきます。



### ■サービス利用までの流れ



## 地域包括支援センターを利用しましょう(地域包括支援センターは高齢者とその家族の相談窓口です)

地域包括支援センターは、地域で暮らす高齢者とその家族の介護、福祉、医療等に関するさまざまな相談に対応します。専門知識を持ったスタッフが地域と連携し、必要な機関と協力・調整して、問題解決のお手伝いをします。

### よろず相談 さまざまな相談に対応します

介護、福祉、健康、医療など相談ごとを一か所で受けつけます。  
※専門職による対応のほか、適切なサービスへの橋渡しをします。



悩んだら  
ご連絡ください  
一緒に考えて  
いきましょう

### 介護予防 自立した生活を送る支援をします

相談する方の状況にあった介護予防サービスをご紹介します。  
なんらかの介護が必要だと感じたら地域包括支援センターまたは市にご相談ください。

#### ★要介護認定で要支援1・2の認定を受けた方

介護予防・生活支援サービス事業と介護予防サービスを利用できます。  
介護予防ケアプランを作成し、サービスを利用します。

#### ★基本チェックリストで、生活機能に低下がみられた方

(介護予防・生活支援サービス事業対象者)

介護予防・生活支援サービス事業(訪問型サービス・通所型サービスなど)を利用できます。  
ケアプランを作成し、サービスを利用します。



スタッフは、  
主任ケアマネジャー、  
保健師、社会福祉士が  
お手伝いします。



### 包括的・ 継続的ケア 多方面からみなさんを支援します

ケアマネジャーへの支援、住みやすい地域づくりのためのネットワークづくりを行っています。

#### ★ケアマネジャーへの支援

皆さんに質の高いサービスを提供できるよう、地域のケアマネジャーへの支援・指導を行います。

#### ★ネットワークづくり

皆さんが住み慣れた地域で安心して暮らせるよう、サービス提供事業者や医療・行政機関等のネットワークづくりを進めています。



### 権利擁護 みなさんの権利と尊厳を守ります

悪徳商法や虐待の被害を防ぐための情報提供などを行っています。



#### 【こんなときにはご連絡ください】

- ・ 財産管理が不安になってきた
- ・ 悪質な訪問販売に困っている
- ・ 虐待が疑われる状況に気づいた
- ・ 虐待にあっている 等