

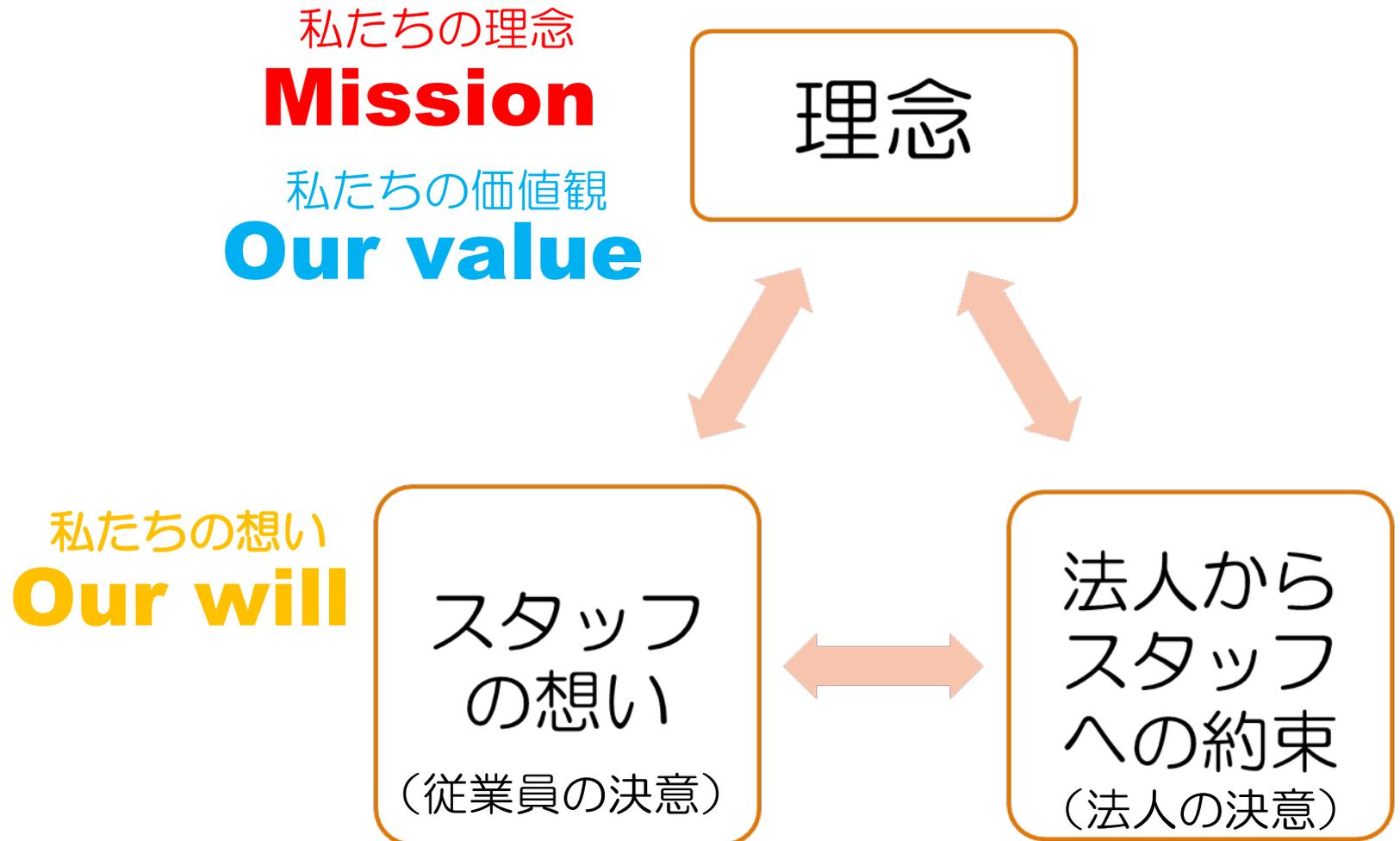


フェニックスグループのクレド

# Phoenix way

フェニックスグループのクレド

# Phoenix way の体系



フェニックスグループのクレド

# Phoenix way の個々の関係性



私たちの理念

# Mission

---

## Yes, we can !

何でも言ってください。  
私たちも一緒にがんばります。

1999,2,1

私たちは、あなたの思いや夢を  
共創し社会との融和を実現させる  
熱意と知恵と技術を持った、  
保健・医療・福祉の専門集団です

。

2009,2,1



私たちの価値観  
**Our value**

私たちの価値観

# Our value

---

「回復・再生」リハビリ

## Heart warming

私たちは、  
いつでもファミリーになります

それが私たちの幸せに  
つながるからです

# 解説

## 「回復・再生」リハビリ Heart warming

英語表現は、理念Yes, we can への呼応です。回復、再生のためには、まず関係する人々の心を温めることが不可欠です。その表現としてHeart warmingと表現しました。

私たちは、いつでもファミリーになります

個人(ご利用者)の回復⇒家族再生⇒地域再生  
をフェニックスグループは目指したいと考えます。  
そのためにはまず「個人」に注目することが重要です。そのために  
私たちは「ファミリー(家族)」のように迎えられることをスタートに  
したいと考えます。

それが私たちの幸せにつながるからです

ご利用者・ご家族からファミリーとして、迎えられたなら、仕事がしやすくなりませんか！結果、すべての皆さんが良い状態になります。「幸せ」は、仕事のやりがいにつながる重要なキーワードだと考えます。

私たちの価値観

# Our value

---

私たちの感謝

## Being thankful

私たちは、いつもあなたへの  
ありがとうございます学びます

それが私たちの新しい“ちから”  
になるからです

# 解説

## 私たちの感謝 **Being thankful**

英語表現は、理念Yes, we can へ呼応するものです。感謝しよう！を表現しました。

私たちは、いつもあなたへのありがとうから学びます  
それが私たちの新しい“ちから”になるからです

私たちからご利用者、ご家族、仕事の仲間…ステークホルダーに「感謝」をまず先に伝えましょう、という姿勢です。「ありがとうございます。」を発信することで、相手に喜びを感じて頂き、役に立っていることを実感いただくことは、私たちが今までの仕事で、やや見過ごしがちなポイントであったと考えます。私たちスタッフは、その感謝のやりとりを実感し、仕事の新しい“ちから”につなげていきます。

私たちの価値観

# Our value

---

人生の現役復帰・自立

## Goal with you

私たちは、  
いつまでもあなたのパートナーの伴走者です

それが私たちの  
成長につながるからです

# 解説

## 人生の現役復帰・自立 Goal with you

英語表現は、理念Yes, we can へ呼応するものです。ご利用者の本当にしたいこと、目標に向かって、共に歩むことが仕事です。それを表現しました。

パートナー

私たちは、いつまでもあなたの伴走者です  
それが私たちの成長につながるからです

まずご利用者、ご家族から「聞く」「学ぶ」が私たちの仕事のスタートだと考えます。それができて初めて、信頼関係ができ、ご利用者の自立（身体も、心も）を支えることができる。まずは、学ぶ姿勢、教えていただく姿勢が出発点と考え、ゴールに向かう大事さを表現したく、伴走者（パートナー）という言葉を使いました。

そうすることで、私たちも常に学習させていただき、私たちスタッフが「成長」を実感できることは、仕事のやりがいにつながる重要なキーワードだと考えます。



私たちの想い  
**Our will**

ご利用者・ご家族  
協力業者さま、地域の皆さま  
そして仕事の仲間、自分の家族  
に対して私たちが大切にすること

私たちの想い

# Our will

## 【ご利用者・ご家族への想い】

- 1、私たちは、まず「ありがとう」を口にします。その一言が自分自身に新しい気づきと感動をうみ、関わる皆さまを幸せにできると信じるからです。
- 2、“ささいな…”と思われる一言にこそ耳を傾けます。本音を聞いて正しく行動するためです。
- 3、私たちは、いつも目を見て笑顔で挨拶をします。挨拶とは相手からもご返事される“双方向コミュニケーション”で、心と心が通わなければなりません。
- 4、私たちは、あなたの“本当にしたいこと”を見つけ、ゴール（目標）に向かって共に歩みます。
- 5、ご利用者・ご家族のクレームを神の声と考え、誠意をもって対応します。次の機会に「良くなったよ！ありがとう。」と言われたときにクレーム対応が終わります。
- 6、関わる皆さまに1日1回“感動”していただくことを、私たちは大切にします。

私たちの想い

# Our will

---

## 【仕事の仲間への想い】

- 7、仲間の良い所を認め合い、その知恵や経験を共有します。  
そしてもちろん私も“いい影響をもたらす人”になります。  
。
- 8、仲間を無理に変えようとするのではなく、まず自分を変える努力をします。そうすることで、お互いが謙虚な気持ちで歩み寄れるからです。
- 9、「できない」と決めてしまう前にまず「自分でやってみる」「みんなでやってみる」。小さなチャレンジの積み重ねが、大きな成果の第一歩だからです。

私たちの想い

# Our will

---

## 【協力業者さまへの想い】

- 10、私たちは、協力業者さまを“その道のプロ”と思い、  
いただく情報から学ぶ姿勢を忘れません。

私たちの想い

# Our will

---

## 【家族・地域社会・施設への想い】

- 11、私たちは、支えになってくれる家族に「いつもありがとう」という気持ちで、一緒に過ごす時間を大切にします。
- 12、私たちは、フェニックスの一員として誇りをもって、この地域に”いい影響をもたらす人“になります。
- 13、私たちが働けるのはご利用者・ご家族のお蔭です。多くの方に気持ち良くご利用いただくことで、私たちも、フェニックスも発展していきます。
- 14、施設のすべては、ご利用者・ご家族から、お預かりしているものです。いつも整理整頓し、安全に気をつけます。仕事はまず「掃き清めること」が基本姿勢です。

私たちの想い

# Our will

---

## 【私たちの決意】

15、ご利用者・ご家族から私たちは“生きる”ことの  
すばらしさを学び、自分の“ちから”にしていきます。

16、私たちの仕事は、ご利用者・ご家族の人生に深く関わる  
“形のないものを形あるもの”にする誇りある仕事です  
アーティスト

。

だからこそ私たちは“感動をもたらす芸術家”を目指し  
ます。



# スタッフへの約束

フェニックスグループは  
Family - Friendly Company  
をめざします。

# 法人の決意 -1

---

フェニックスグループにとって  
スタッフおよびその家族は  
大切なファミリーであり、私たちの財産です。

フェニックスグループのスタッフとは、

人との約束を大事に守り、だれにでも心を込めて  
「ありがとう」と言える。

何事もまず素直に受け入れ、前向きに考え(プラス思考)  
努力・前進する。

職場はいつも整理・整頓され、清潔に保ち気持ち良い  
環境を保つ。

## 法人の決意 -2

---

フェニックスグループが地域での不死鳥であるためには、スタッフは感性ある、創造性豊かな保健・医療・福祉に携わる専門職となり、地域社会に感動を発信しつづけてはなりません。そのためにフェニックスグループはスタッフの持てる力が充分発揮できるよう全力で応援・支援します。

専門職とは形のないものを形あるものに創り出すアーティストです。より良い創造性（ひらめき）や気づきは小さな経験の積み重ねと積極的な意欲から生まれます。先輩は経験豊かで忍耐強い、創造性の引き出しは多いが徐々に意欲が低下しがちです。若い人には経験が少ないが意欲は旺盛です。創造性＝経験×意欲、成長力＝創造性×忍耐力であり、老・壮・若が上手く融和した時、我々フェニックス（不死鳥）グループはまさに永遠に不滅です。

## 法人の決意 -3

---

フェニックスグループは変化する時代の潮流に柔軟に対応するために、常に現場からの情報を迅速に把握し、感性を育み、進化しつづけます。それが関わり合うすべての人たちの豊かで安心した生活の実現につながるからです。

生き残る種は、最も強い者でも最も賢い者でもなく、  
環境の変化に迅速に対応できるか否かである。  
(ダーウィン：種の起源)